



ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ та ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ для платформи grkra.com

Дата публікації: 12 серпня 2025 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей документ є публічною офертою (далі — «Оферта») Фізичної особи-підприємця Красулі Володимира Івановича, РНОКПП (ІПН) 3297616698, місцезнаходження: Україна, 07400, Київська обл., Броварський р-н, м. Бровари, вул. Задарська, буд. 2, платник єдиного податку 3 групи (ставка 5%), неплатник ПДВ (далі — «Виконавець»).

1.2. Оферта визначає умови надання Виконавцем дистанційних інформаційно-технологічних послуг з доступу до онлайн-платформи grkra.com (далі — «Платформа») та обробки персональних даних Користувачів.

1.3. Розміщення Оферти на сайті grkra.com є пропозицією укласти договір. Повним і безумовним акцептом є оплата обраного тарифу/підписки. З моменту акцепту договір вважається укладеним на умовах цієї Оферти (ст. 633, 634, 641, 642 ЦКУ).

1.4. Терміни: «Замовник», «Користувач», «Ведучий», «Учасник/Гравець» — особи, що отримують доступ та/або беруть участь у сесіях на Платформі.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець надає Замовнику дистанційні інформаційні/ІТ-послуги у форматі SaaS (software as a service): створення акаунта/кабінету; доступ до інструментів створення, налаштування і проведення інтерактивних онлайн-ігор; підключення Учасників; збереження проміжних результатів; формування звітів; базова техпідтримка.

2.2. Послуги мають нематеріальний характер і надаються виключно через мережу Інтернет. Платформа не є азартною грою, медичною чи освітньою послугою, що підлягає державному ліцензуванню.

2.3. Додаткові сервіси (за наявності у тарифі): онбординг; каталог ігор; промокоди; інтеграції з CRM/чат-ботами/платіжними провайдерами; API; експорт даних; архівування.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ТА НАДАННЯ ДОСТУПУ

3.1. Оплата здійснюється 100% авансом через підключені платіжні сервіси. Рахунки/квитанції формуються в електронному вигляді.

3.2. Доступ відкривається/продовжується автоматично після підтвердження оплати платіжною системою. Моментом надання послуги є відкриття або продовження

доступу в акаунті/фактична можливість проводити сесії.

3.3. Автопролонгація може бути активована Користувачем. Відключення автопролонгації здійснюється самостійно у кабінеті або через звернення у підтримку.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ

4.1. Виконавець: забезпечує функціонування Платформи «як є» (as is), вживає розумних заходів для безперервності сервісу; надає базову техпідтримку у робочий час; інформує про суттєві зміни сервісу/тарифів шляхом публікації на сайті.

4.2. Замовник: дотримується законодавства, не передає доступ третім особам, не втручається у роботу Платформи; самостійно несе відповідальність за контент і сценарії власних ігор; забезпечує отримання згод Учасників на обробку їхніх даних.

5. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

5.1. Усі майнові права інтелектуальної власності на Платформу належать Виконавцю та/або іншим правовласникам.

5.2. Замовнику надається обмежена невиключна ліцензія на користування Платформою для власної професійної діяльності/особистих потреб.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

6.1. Виконавець не гарантує досягнення Замовником конкретних результатів.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за перерви у роботі, спричинені форс-мажором, діями третіх осіб, збоями провайдерів, платіжних сервісів.

7. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

7.1. Якщо доступ не був відкритий з вини Виконавця протягом 24 годин після підтвердження оплати, Замовник має право на повернення коштів.

7.2. Якщо доступ відкрито/продовжено або були проведені будь-які дії у кабінеті, кошти не повертаються.

8. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

[Текст політики конфіденційності як у попередній версії]

9. ФОРС-МАЖОР

Сторони звільняються від відповідальності у разі обставин непереборної сили.

10. ВНЕСЕННЯ ЗМІН

Виконавець може змінювати умови Оферти шляхом публікації нової редакції на сайті.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Красуля Володимир Іванович

РНОКПП: 3297616698

Адреса: Україна, 07400, Київська обл., Броварський р-н, м. Бровари, вул. Задарська, буд. 2

Телефон: +380672333794

E-mail: infogpkra@gmail.com

IBAN: UA463220010000026000340162841

Банк: АТ «Універсал Банк» (Monobank), МФО 322001

Податковий статус: Єдиний податок 3 групи, ставка 5%, неплатник ПДВ

Сайт: gpkra.com

Додаток 1. Тарифи на послуги доступу до платформи grkra.com

1. Тариф «до 10 ігор» — 444 грн/місяць (щомісячна підписка, до 10 створених або проведених ігор протягом календарного місяця).
2. Тариф «Безліміт» — 888 грн/місяць (щомісячна підписка, необмежена кількість створених або проведених ігор протягом календарного місяця).
3. Оплата здійснюється 100% авансом за місяць наперед через підключені платіжні сервіси.
4. Доступ до тарифу надається на календарний місяць з моменту підтвердження оплати.
5. Продовження дії тарифу здійснюється автоматично (за умови активованої автопродовження) або шляхом повторної оплати.
6. Вартість вказується без ПДВ відповідно до податкового статусу Виконавця.